

Une entreprise de technologie du bâtiment réduit le temps d'enregistrement de 75 % par appareil mobile

Elevion utilise KACE® Cloud Mobile Device Manager by Quest® pour enregistrer et mettre à jour facilement plus de 700 smartphones dans les entreprises partenaires du pays.



« Maintenant, notre technicien passe cinq minutes sur la configuration de base de la plupart de nos appareils distants et KACE fait le reste depuis le Cloud. C'est formidable. »

*Erik Rastelbauer
Responsable informatique certifié, Elevion GmbH*

Quest®

PROFIL CLIENT

Elevion
Gruppe

Entreprise	Elevion GmbH
Secteur	Construction – Technologie du bâtiment
Pays	Allemagne
Effectif	3 150
Site Web	www.elevion.de

BESOINS DE L'ENTREPRISE

Pour des centaines d'appareils et de collaborateurs de terrain, Elevion devait normaliser la sécurité, administrer à distance les smartphones et contrôler séparément les données de l'entreprise et personnelles.

SOLUTION

En mettant en place la solution KACE Cloud Mobile Device Manager, le service informatique d'Elevion a simplifié son mode de gestion des appareils mobiles des collaborateurs distants. La corvée qui consistait à enregistrer un appareil en personne en 20 minutes est désormais réduite à une tâche en ligne de cinq minutes, et les collaborateurs sur le terrain reçoivent à présent toutes les applications mobiles dont ils ont besoin en moins de cinq minutes.

AVANTAGES

- Protection garantie des données personnelles des utilisateurs et des données de l'entreprise Elevion
- Diminution de la durée d'enregistrement d'un appareil et suppression des mises à jour manuelles en personne
- Migration de tous les utilisateurs mobiles vers Microsoft Teams et réduction du Shadow IT

PRODUITS ET SERVICES

[KACE Cloud Mobile Device Manager](#)

Comment pouvez-vous sécuriser les données de l'entreprise sur les appareils mobiles lorsque vous ne savez pas combien vous en avez, où ils se trouvent, ni quelles versions d'Android et iOS ils utilisent ?

« [Utiliser la solution KACE pour installer les équipes Microsoft] réduit le problème du Shadow IT pour l'entreprise et donne à chacun le même outil pour la communication de l'entreprise. »

*Erik Rastelbauer
Responsable informatique certifié,
Elevion GmbH*

Dans de telles conditions, vous ne pouvez pas assurer la sécurité des données de votre entreprise. C'est pourquoi le service informatique d'Elevion GmbH a tenu à simplifier l'enregistrement et le contrôle de tous les appareils mobiles. L'objectif était de permettre aux collaborateurs de terrain de rester aussi productifs que possible à tout moment.

Elevion, dont le siège social se trouve en Allemagne, est un groupe d'entreprises de taille moyenne spécialisées dans les équipements techniques pour le bâtiment. Avec 50 sites en Allemagne et plusieurs bureaux à l'étranger, l'entreprise est connue pour ses solutions d'ingénierie électrique, de mécanique et d'automatisation. Son modèle de croissance par acquisition a créé un paysage mixte d'appareils mobiles pris en charge par une équipe informatique distribuée de 30 techniciens.

En raison du nombre croissant d'utilisateurs, Elevion compte davantage d'appareils, ce qui multiplie le nombre de points d'exposition potentiels des données de l'entreprise.

LES TROIS PRINCIPAUX POINTS D'ACHOPPEMENT DES APPAREILS MOBILES

« Notre premier problème était que nous ne pouvions pas sécuriser nos données sur les appareils mobiles de tous nos utilisateurs », explique Erik Rastelbauer, responsable informatique certifié chez Elevion. « Nous en ignorions le nombre, l'emplacement et l'état de mise à jour. Certains appareils étaient neufs et bien protégés, mais d'autres utilisaient encore les premières versions d'Android. »

Un autre problème était celui de la séparation des données personnelles et des données de l'entreprise. « Nous autorisons nos collaborateurs à utiliser le téléphone de l'entreprise à des fins personnelles. Ils installent donc des applications et des jeux, ce qui ne nous pose aucun problème. Là où il y a un problème en revanche, c'est que nous ne pouvions pas séparer les données personnelles des données de l'entreprise sur ces appareils. Les lois allemandes sur la protection de la vie privée sont strictes et il

est difficile pour une entreprise d'examiner un téléphone qui contient des données privées. Vous devez garantir aux utilisateurs que leurs données sont en sécurité, et que personne ne peut voir leurs photos, l'endroit où ils se trouvent aujourd'hui et ainsi de suite. » La question des données personnelles est également essentielle pour permettre à Elevion de respecter le Règlement général sur la protection des données (RGDP).

« Enfin, la maintenance des logiciels à l'échelle de l'entreprise était un véritable cauchemar », explique Erik Rastelbauer. « Sur les appareils Android, nous utilisons un logiciel d'installation APK. Sur les appareils iOS, chacune de nos entreprises partenaires avait son propre compte Apple. Pour la messagerie électronique, le technicien devait configurer les paramètres manuellement, puis remettre le téléphone à l'utilisateur pour qu'il saisisse son mot de passe. Si un ouvrier sur un chantier de construction à 400 kilomètres de là appelait pour dire "Mein Outlook ist kaputt", il ou elle devait nous apporter le téléphone pour que nous puissions réinstaller l'application. Tout cela prenait beaucoup de temps, aussi bien pour les utilisateurs que pour les techniciens. »

KACE CLOUD MOBILE DEVICE MANAGER : ENREGISTREMENT PLUS RAPIDE DES APPAREILS, CONFIDENTIALITÉ PLUS STRICTE ET GESTION UNIFIÉE DES TERMINAUX (UEM)

Des collègues du secteur ont parlé des produits de gestion des appareils mobiles et de l'UEM à l'équipe informatique d'Elevion. Avec ses collaborateurs, Erik Rastelbauer a rédigé un document résumant leurs spécifications techniques, puis évalué une liste restreinte de logiciels MDM, notamment MobileIron UEM, Microsoft Intune et KACE® Cloud Mobile Device Manager. L'entreprise a choisi KACE parce que la solution cochant toutes les cases et que son prix était attractif.

En un an, le service informatique a automatisé la gestion de 700 appareils mobiles dans le Cloud avec KACE Cloud Mobile Device Manager, dégageant ainsi du temps pour ses techniciens.

« L'enregistrement d'un seul appareil demandait auparavant une vingtaine de minutes de travail en personne », explique Erik Rastelbauer. « Quelques minutes pour l'installation de base, puis l'installation des applications, la connexion Internet, la vérification des profils Wi-Fi, la définition des profils de sécurité, etc. Maintenant, notre technicien passe cinq minutes sur la configuration de base de la plupart de nos appareils distants et KACE fait le reste depuis le Cloud. C'est formidable. De plus, nous pouvons ajouter TeamViewer sur chaque appareil, ce qui nous fait gagner du temps et nous évite d'avoir à assister les utilisateurs distants. »

Selon Erik Rastelbauer, les utilisateurs d'Elevion peuvent désormais distinguer clairement les données de l'entreprise et les données personnelles. « Grâce à KACE, je peux dire à nos utilisateurs sous Android d'imaginer que les données contenues sur leur téléphone sont un peu comme une île. Sur cette île, il y a un rocher qui représente l'espace de travail avec uniquement les données de l'entreprise. Et s'ils veulent y accéder, ils doivent se rendre sur ce rocher et entrer un code PIN. Ils peuvent faire tout ce qu'ils veulent sur l'île, mais ce rocher reste sous le contrôle d'Elevion. » Les utilisateurs comprennent également qu'en cas de perte ou de vol de l'appareil, KACE Cloud Mobile Device Manager permet au service informatique d'effacer à distance toutes les données, tant professionnelles que personnelles.

La gestion unifiée des appareils des utilisateurs a permis à Elevion de réduire le Shadow IT, en particulier l'utilisation généralisée de WhatsApp, ce qui a résolu le problème de limitation des ressources informatiques. « Sur chaque site de construction, nos collaborateurs de terrain utilisent WhatsApp pour s'envoyer des photos et des messages. Ils avaient même commencé à utiliser des comptes WhatsApp personnels pour déplacer les données de l'entreprise, ce qui était un désastre du point de vue de la sécurité des appareils mobiles. Nous avons endigué cela en utilisant le logiciel KACE pour installer Microsoft Teams dans l'espace de travail de chaque appareil. Cela réduit le problème du Shadow IT pour l'entreprise et donne à chacun le même outil pour la communication de l'entreprise. Les gens peuvent utiliser WhatsApp pour leurs

données personnelles, mais pas pour la communication interne. »

LA TECHNOLOGIE KACE EST ADAPTÉE À LEUR ACTIVITÉ

Elevion doit une grande partie de son agilité et de son succès sur le marché à son modèle d'entreprises à partenaires multiples qui fonctionnent différemment. Pour unifier les pratiques de gestion des appareils mobiles dans toutes les entreprises, le service informatique a créé 20 stratégies différentes dans KACE Cloud Mobile Device Manager. Le groupe apprécie la flexibilité et le contrôle que lui procure la solution KACE.

Erik Rastelbauer accorde également une note élevée aux équipes d'ingénierie et de produits de KACE. « En tant que chef de projet informatique, j'ai eu des doutes lorsque notre entreprise a décidé de faire appel à KACE », explique Erik Rastelbauer. « Mais j'ai dû travailler avec et finalement, j'ai été convaincu. Au cours de l'année où nous avons utilisé KACE, Quest a fait plus de progrès que nous n'en avons vu en cinq ans avec la plupart de nos autres produits informatiques. »

Il a le sentiment que KACE accorde de l'importance à la contribution et aux commentaires d'Elevion. « J'ai toujours pensé que si vous payez le prix fort, vous obtiendrez le meilleur du support. Mais le problème, c'est que vous n'êtes qu'un parmi des milliers et cela ne garantit pas un bon service. Lorsque nous avons suggéré une amélioration de la solution KACE, les gens de Quest nous ont dit : "Nous vous recontactons la semaine prochaine". Surprise ! Ils nous ont rappelés la semaine suivante. Puis ils ont dit : "Nous allons le mettre en œuvre dans les trois mois". Surprise ! Ils l'ont mis en œuvre dans les trois mois. C'est vraiment, vraiment super. »

PROFIL DE QUEST

Quest crée des solutions logicielles conçues pour exploiter tous les avantages des nouvelles technologies dans un paysage informatique toujours plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et Office 365, en passant par la cybersécurité et la résilience, Quest aide les clients à relever leurs prochains défis informatiques dès à présent. Quest Software. Où demain rencontre aujourd'hui.

« Au cours de l'année où nous avons utilisé KACE, Quest a fait plus de progrès que nous n'en avons vu en cinq ans avec la plupart de nos autres produits informatiques. »

*Erik Rastelbauer
Responsable informatique certifié,
Elevion GmbH*

Consultez d'autres études de cas sur [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/Customer-Stories)